Утверждаю:
Директор ООО «ДЕНТАЛ-КЛИНИК»
_____В.С. Петрашкевич
12 января 2026 года

Правила и порядок оказания платных медицинских услуг в ООО «ДЕНТАЛ-КЛИНИК»

город Ставрополь
2026

Содержание

Наименование раздела	Стр.
Раздел 1. «Организационные вопросы предоставления платных медицинских услуг в клинике»	
А. Общие положения	1
Б. Основания для оказания платных медицинских услуг	2
В. Условия предоставления платных медицинских услуг	2
Г. Порядок информации пациента об оказании платных медицинских услуг	3
Д. Порядок заключение договора	3
Е. Порядок предоставления платных медицинских услуг	5
Раздел II «Обязанности сторон при оказании платных медицинских услуг и ведении документации»	
2.1. Обязанности администратора	5
2.2. Обязанности Заказчика/Потребителя	6
2.3. Обязанности лежащего врача	6
Раздел III. «Порядок оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство»	7
Раздел IV. «Порядок отказа Заказчика/Потребителя от медицинского вмешательства»	9
Раздел V. «Случаи медицинского вмешательства без согласия Пациента, одного из родителей или иного законного представителя»	9
Раздел VI. «Правила приема»	10
Раздел VII. «Особенности оказания стоматологических медицинских услуг лицам, не достигшим возраста 18 лет»	11
Раздел VIII. «Форма оплаты, скидки, лечение в кредит»	12
Раздел IX. «Порядок отказа в приеме Пациенту	13
Раздел X. «Ответственность Сторон»	14
Раздел XI «Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора между Заказчиком/Потребителем (Пациентом) н Исполнителем Клиникой дистанционным способом»	16
Раздел XII. «Предоставление медицинских услуг при отказе в предъявлении пациентом (представителем) документов, удостоверяющих личность».	18
Приложение № 1. Форма договора на оказание платных медицинских услуг Заказчику/Потребителю	19
Приложение № 2. Форма договора с Заказчиком на оказание платных медицинских услуг ребенку до 15 лет	23
Приложение № 3. Форма договора с Заказчиком/представителем на оказание платных медицинских услуг пациенту старше 15 лет	27
Приложение № 4. Форма договора на оказание платных медицинских услуг на анонимной основе пациенту с вымышленным именем (кодом)	31
Приложение № 5. Форма доверенности на сопровождение ребенка или недееспособного пациента для оказания платных медицинских услуг	35
Приложение № 6. Форма для информации о правилах оформления документов при анонимном оказании медицинских услуг и последствиях оказания услуг на анонимной основе.	36
Приложение № 7. Расписка анонимного пациента	38
Приложение № 8. Форма справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы	38
Приложение № 9. Перечень документов, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ/ПОТРЕБИТЕЛЮ до заключения дистанционного договора.	39

Раздел 1. Организационные вопросы предоставления платных медицинских услуг в клинике.

А. Общие положения.

1.1. Настоящий локальный акт «Правила и порядок оказания платных медицинских услуг в ООО «ДЕНТАЛ-КЛИНИК» (далее по тексту «Правила») разработан в целях оптимизации и упорядочения процесса оказания платных стоматологических услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программой госгарантий, и основано на нормах действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящий локальный акт определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ДЕНТАЛ-КЛИНИК» (далее - Клиника).

1.3. Настоящий локальный акт является обязательным для выполнения как посетителями (Пациентами), так и сотрудниками Клиники (Исполнителем). Действие настоящих Правил распространяется также на Плательщиков, Законных представителей Пациента (родители, усыновители, опекуны, попечители), и иных лиц, с надлежаще оформленными полномочиями для оказания медицинских услуг Пациентам, не достигшим возраста 18 лет.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с нижеприведенными нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав Потребителя»;
- Федеральным законом от 19.12.2022 *N* 536 «О внесении изменений в **отдельные** законодательные акты РФ», требующим подписания документов от юридического лица с использованием электронной подписи физлица-работника и машиночитаемой доверенности (МЧД);
- Гражданским кодексом Российской Федерации, статья 50. Коммерческие и некоммерче4кие организации от 30.1 I.1994 N 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021);
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об **утверждении Правил** предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 апреля 2012 г. N 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи".

1.5. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

a) ***«платные медицинские услуги»*** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования для предоставления медицинских услуг физическим лицам (далее - договор);

b) ***«заказчик»*** **-** физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с заключенным договоров, которое может являться пациентом, плательщиком, законные представителем пациента;

c) ***«потребитель»*** **-** физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, потребитель, получающий платные медицинские услуги, может являться заказчиком и пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

d) ***«законный представитель»*** **-** лицо, представляющееинтересы не достигшего определенного возраста пациента (ст. 54, ч. 2 ФЗ); гражданина, который признан законом недееспособным; дееспособного совершеннолетнего человека (ст.19, ч.5 Закона об охране здоровья);

e) ***«плательщик»*** **-** физическое (юридическое) лицо, имеющие намерение оплатить медицинские услуги для пациента в соответствии с заключенным договоров.

f) ***«исполнитель»*** **-** исполнитель услуги - ООО ДЕНТАЛ-КЛИНИК» (Клиника), предоставляющее платные медицинские услуги Пациентам;

g) ***МЧД - машиночитаемая доверенность*** **-** электронная форма бумажной доверенности, подписанная квалифицированной электронной подписью (КЭП) руководителя клиники, которая создается и представляется в файле формата XML.

Б. Основания для оказания платных медицинских услуг.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на работы (услуги), выполняемые при осуществлении медицинской деятельности в амбулаторных условиях в соответствии с перечнем, указанным в лицензии на

осуществление медицинской деятельности

1.7. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

• добровольное волеизъявление Заказчика/Потребителя (пациента) и/или Законного представителя пациента приобрести медицинскую услугу на возмездной основе;

• самостоятельное обращении Заказчика/Потребителя за получением медицинских услуг в плановом порядке;

• согласие Заказчика/Потребителя на получение платных медицинских услуг после информирования о возможности получения аналогичных медицинских услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в рамках Программы госгарантий и (или) целевых программ в иных медицинских учреждениях;

• обращение граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и граждан Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

В. Условия предоставления платных медицинских услуг.

1.8. Условиями оказания платных медицинских услуг являются наличие нижеследующих документов:

a) Устава Общества (Клиники), определяющего право на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;
b) Выписки из реестра лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения N.Л041-01197-2б/00311564 от 14.02.2017 г (приказ лицензирующего органа № 6929 от 29.07.2022 года) на оказание первичной, в т.ч. доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях (избранный вид медицинских услуг па основании Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (ред. от 29.12.2022 г.);
c) действующих сертификатов или свидетельств аккредитации у специалистов Клиники.

1.9. Платные медицинские услуги оказываются:

a) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
b) на основе клинических рекомендаций;
c) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика/Потребители.

1.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия Заказчика/Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ.

1.12. В соответствии с разделом 11 пункт 8.6 Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...», платные медицинские услуги могут оказываться анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в т.ч. медицинским и организациями, участвующие в реализации программы и территориальной программы).

1.13. При анонимном оказании медицинских услуг пациент указывает вымышленное имя или код, предупреждается администратором клиники о последствиях оказания услуг на анонимной основе и оформляет расписку утвержденной формы (подробнее в разделе XII. настоящих Правил).

Г. Порядок информации пациента об оказании платных медицинских услуг.

1.14. Заказчик/Потребитель имеет право на получение информации согласно требованиям Постановления Правительства Российской Федерации, приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации, иных нормативных документов, касающихся оказания медицинских услуг согласно п. 1.4 настоящих Правил.

1.15. Информация для пациентов размещается на сайте Клиники, а также информационном стенде Клиники.

1.16. Информация на сайте и информационном стенде Клиники содержит следующие сведения:

a) наименование учреждения;
b) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
c) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ

(услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

d) прейскурант на оказание платных медицинских услуг, соответствующий номенклатуре медицинских услуг, утвержденный руководителем;
e) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
f) режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
g) сроки ожидания медицинской помощи;
h) адреса и телефоны контролирующих организаций: Министерства здравоохранения Ставропольского края, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.17. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг - платные медицинские услуги оказываются только сотрудниками Клиники, имеющими соответствующие сертификаты или свидетельства аккредитации.

1.18. Услуги медперсонала по оказанию платных услуг контролируются главным врачом.

1.19. Договор на предоставление платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам может заключаться Заказчиком/Потребителем и Исполнителем в письменной форме при личном обращении в клинику или дистанционным способом (подробнее о дистанционном способе заключения договора в разделе XI настоящих Правил).

Д. Порядок заключения договоров на оказание платных медицинских услуг.

1.20. Договор заключается между Заказчиком (законным представителем, плательщиком)/Потребителем (пациентом) и Исполнителем - Клиникой», далее в тексте Правил используется термин «Заказчик/Потребитель». Договор, все приложения и соглашения к нему подлежат хранению в клинике пять лет с учетом Приказа Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236 и п. 25 Правил № 736).

1.21. При заключении договора Заказчику/Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов н объемов медицинской помощи без внимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в иных медицинских организациях.

1.22. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме при личной явке в клинику или дистанционным способом.

1.23. Договор должен содержать следующую информацию:

a) сведения об Исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
b) сведения о Потребителе: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребители услуги);
c) сведения о Законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;
d) сведения о Заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование н адрес заказчика — юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
e) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (указывается в приложении х договору);
f) стоимость платных медицинских услуг, включенных в прейскурант, сроки (указываются в приложении к договору) и порядок их оплаты;
g) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
h) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

i) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
j) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
k) порядок изменения и расторжения договора;
l) порядок и условия выдачи Заказчику/Потребителю (законному представителю потребители) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
m) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

1.24. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинское услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

1.25. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом — см. раздел XI Правил). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

1.26. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (перечень медицинских услуг), при этом она является неотъемлемой частью договора и её составление является обязательным.

1.27. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

1.28. В случае отказа Заказчика/Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

1.29. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

1.30. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек), при отсутствии контрольно-массовой техники-бланк строгой отчетности (квитанция).

1.31. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

1.32. В целях защиты прав Заказчика/Потребителя медицинская организация по его о0ращению выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика за оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
a) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае их заключения);
b) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
c) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации в случае его выписки;
d) документы установленного образца, подтверждающие произведенную оплату предоставленных медицинские услуг, лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

1.33. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя. осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

Е. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

1.34. Исполнитель предоставляет платныемедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к таким услугам.

1.35. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных

медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
1.36. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
1.37. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведении медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Раздел II. Обязанности сторон оказания платных медицинских услуг и ведение документации.

2.1 Обязанности администратора.
До начала приема администратор получает от Заказчика/Потребителя согласие на обработку персональных данных, предоставляет для заполнения бланк Анкеты здоровья пациента, оформляет Договор на оказание стоматологических услуг и медицинскую карту Пациента, которая будет находиться у лежащего врача во время лечения, а затем будет храниться в Клинике (согласно требованиям ст.13 Федерального закона 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну).
2.2 Обязанности Заказчика/Потребителя.
2.2.1. Перед подписанием договора и началом лечения Заказчик/Потребителя (пациент) должен ознакомиться:
a) с уведомлением о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье Пациента;
b) с Правилами оказания платных медицинских услуг и Порядком их оказания;
c) с прейскурантом на оказание платных медицинских услуг, составленным в соответствии с их номенклатурой и утвержденным приказом руководителя;
d) с Правилами внутреннего распорядка клиники;
e) адресами и телефонами контролирующих организаций;
f) с иной информацией, размещенной в Уголке Потребителя.
2.2.2. Заключить Договор оказания стоматологических услуг с Исполнителем.
2.2.3. Заполнить Анкету здоровья и ответить на вопросы Анкеты (сообщенные сведения о здоровье Пациента) о перенесенных и сопутствующих заболеваниях, аллергических реакциях и иных сведениях о своем здоровье, так как это важно для подбора лечебных манипуляций и лекарственных препаратов, а также для исключения возможных неблагоприятных исходов при проведении лечения и составления наиболее оптимального плана лечения, для осуществления которого лечащий врач при необходимости может направить Пациента на дополнительные обследования или анализы в том числе в специализированные учреждения.
2.2.4. Подписать информированное добровольное согласие (ИДС) па лечение в Клинике в соответствии с приказом Минздрава РФ № 1051н от 12.11.2021 года "Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства", приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 года № 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача н медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи".
2.2.5. Информированное добровольное согласие, указанное в п. 2.5 оформляется после выбора медицинской организации и врача при первом обращении в медицинскую организацию за предоставлением первичной медико-санитарной помощи.
2.2.6. После осмотра, обследования, установления диагноза лечащим врачом Заказчик/Потребителя выбирает план лечения, предложенный врачом, который им подписывается, что является подтверждением того, что Заказчик/Потребитель достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере н степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения.
2.3 Обязанности лечащего врача (исполнителя услуги).
2.3.1. Лечащий врач при первом обращении в медицинскую организацию за предоставлением первичной медико-санитарной помощи ознакомит Заказчика/ Потребителя с Информированным добровольным согласием, указанным в п. 2.5, получит согласие и оформит его после подтверждения выбора медицинской организации и врача, согласие заверяется подписями Сторон.
2.3.2. После опроса и осмотра пациента, установления диагноза пояснит необходимость лечения и последствия отказа от лечения, составит и предложит на согласование Заказчику/Потребителю несколько возможных планов лечения, либо наиболее оптимальный, либо единственно возможный и план лечения, проконсультирует, как может

повлиять тот или иной вариант лечения на общее состояние организма и на повседневную жизнь в дальнейшем, предупредит о возможном развитии осложнений и других неблагоприятных исходов.
2.3.3. Перед началом лечения лечащий врач ознакомит Заказчика/Потребителя с предварительной стоимостью планируемого лечения, которую в дальнейшем можно будет уточнить. Стоимость указанных в плане лечения медицинских мероприятий (лечебных, профилактических) может изменяться в процессе лечения. При этом изменению подлежит только стоимость последующих мероприятий, стоимость ранее оплаченных услуг изменению не подлежит.
2.3.4. Исполнитель обязан поставить Заказчика/Потребителя в известность о возникших в процессе лечения и/или в процессе оперативного вмешательства обстоятельствах, которые могут привести к расширению, увеличению, изменению объема оказываемых услуг и возможным осложнениям, а также к изменению или отказу от запланированного лечения, в том числе о необходимости проведения дополнительных исследований и их стоимости.
2.3.5. Исполнитель услуги обязан ознакомить Заказчика/Потребителя с текстом информированного добровольного согласия (ИДС) на каждый вид предстоящего медицинского вмешательства, при необходимости Заказчик/Потребитель может задать вопросы специалисту, оказывающему медицинскую услугу, по поводу планируемого лечения, обследования в соответствии с требованиями ст. 20 Федерального Закона от 21.11.2011 года №323—ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", при согласии на проведение лечения данное ИДС подписывается Заказчиком/Потребителем и лечащим врачом (специалистом, оказывающим медицинскую услугу).
2.3.6. В соответствии с нормативными требованиями Исполнителем услуги (врачом) ведется медицинская документация. Амбулаторная карта является собственностью Исполнителя и хранится в картохранилище. По просьбе Заказчика/Потребителя ему предоставляется возможность ознакомиться с медицинской документацией, содержащейся в амбулаторной карте и получить заверенную ксерокопию амбулаторной карты в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1050н.
2.3.7. По окончании оказания медицинских услуг Исполнитель выдает Заказчику/Потребителю перечень (смету) оказанных медицинских услуг (приложение №1 к договору), акт выполненных работ (приложение № 2 к договору), бесплатно выдает копии медицинских документов или выписки из них, содержащие данные о результатах обследований, диагнозе, методах лечения использованных лекарственных препаратах и изделий медицинского назначения в случае их имплантирования (со сведениями, необходимыми для их идентификации), сведения о состоянии здоровья Потребителя (пациента) после получения платных медицинских услуг, в положенных случаях, гарантийный талон (Приложение № 3 к договору) на стоматологические услуги в соответствии с Положением о сроках гарантии и эксплуатации ортопедических конструкций и пломб. По заявлению Заказчика/Потребителя выдается Справка об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации (приложение № 8 к Правилам).
2.3.8. Порядок выдачи Заказчику/Потребителю медицинской документации, отражающей состояние здоровья Пациента и содержащей врачебную тайну, урегулировано Положением о порядке выдачи медицинской документации, содержащей врачебную тайну.

Раздел III. Порядок оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.1. Необходимым предварительным условием оказания медицинской помощи пациенту является оформление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
3.2. На первичной консультации врач либо иной медицинский работник **до начала оказания медицинских услуг** предоставляет Заказчику/Потребителю возможность ознакомиться с информированным согласием, поясняет медицинские термины доступным языком.
3.3. Согласно требованиям приказа Министерства Здравоохранения от 12 ноября 2021 г. № 1051н Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г., № 390 оформляется после выбора медицинской организации и врача при первом обращении в медицинскую организацию за предоставлением первичной медико-санитарной помощи.
3.4. Формы информированных добровольных согласий на медицинское вмешательство, составленных в соответствии с требованиями ст. 20 Федерального закона РФ N. 323-ФЗ утверждаются приказом руководителя.
3.5. Форма информированного добровольного согласия, данное при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи утверждена приказом Министерства Здравоохранения РФ № 1051н дается при первом обращении в клинику за оказанием медицинской помощи.
3.6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, данное согласно ст. 20 Закона Российской Федерации №323-ФЗ, дается до начала проведения медицинского вмешательства и действительно в течение всего срока оказания медицинской помощи, включенной в план лечения пациента.

3.7. Информированное добровольное согласие дается основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
3.8. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства содержится в медицинской документации гражданина и оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником, либо формируются в форме электронного документа, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения единой системы идентификации и аутентификации, а также медицинским работником с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства одного из родителей или иного законного представителя лица пациента может быть сформировано в форме электронного документа при наличии в медицинской документации пациента сведений о его законном представителе. При оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство гражданин или его законный представитель вправе определить лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти.
3.9. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства, указанного в п. 2.5 и 2.10 дается Заказчиком/Потребителем (одним из родителей или иным законным представителем). Представителями Пациента являются: законные представители (родители, усыновители, опекуны, попечители), (далее по тексту — представитель Пациента).
3.10. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства лица, не достигшего возраста 15 (пятнадцати) лет, либо лица, больного наркоманией и не достигшего возраста 16 (шестнадцать) лет, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство, дает один из родителей или иной его законный представитель.
3.11. При оформлении информированного добровольного согласия Заказчик/Потребитель вправе определить лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти.
3.12. Лицо, достигшее возраста 15 (пятнадцати) лет, либо лицо, больное наркоманией и достигшее возраста 16 (шестнадцати) лет, имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
Подробная информация об оформления ИДС лицом до 18 пет изложена в разделе 7 настоящих Правил.
3.13. При личном обращении в клинику Заказчик/Потребителя знакомится с текстом информированного добровольного согласия, и в случае намерения подписать его, собственноручно вписывает в соответствующем поле свою фамилию, имя, отчество (полностью), либо фамилию, имя, отчество (полностью) лица, законным представителем которого является, дату.
3.14. Перед выполнением каждого нового вида медицинского вмешательства у того же или другого специалиста, предлагается соответствующая форма ИДС.
3.15. В случае если врач с согласия Заказчика/Потребителя планирует последовательно проводить разные взаимосвязанные виды лечения, то перед началом комплексного лечения возможно сразу заполнить соответствующие формы ИДС **на каждый вид лечения.**
3.16. Если Пациент продолжает лечение у данного специалиста по поводу того же вида лечения, то ИДС, составленное в начале такого лечения, сохраняет свою силу.
3.17. При последующих обращениях и новом плане лечения лечащий врач вписывает дату ознакомления с ИДС в приложение 1 к ИДС после ознакомления Заказчика/Потребителя с текстом ИДС, Стороны вносят свои подписи, подтверждая получения согласия на проведение лечение в соответствии с согласованным планом лечения.
Только после добровольного подписания Заказчиком/Потребителем информированного добровольного согласия, врач приступает к выполнению стоматологической манипуляции.

Раздел IV. Порядок отказа Заказчика/Потребителя от медицинского вмешательства.

4.1. Заказчик/Потребитель имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств или потребовать его (их) прекращения (в том числе в случае, если было оформлено информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство).
При отказе от любого вида медицинского вмешательства Заказчику/Потребителю в доступной для него форме лечащим врачом разъясняются возможные последствия такого отказа, в том числе, вероятность развития осложнений заболевания (состояния).
4.2. Отказ от одного или нескольких видов вмешательств оформляется в письменном виде в одном экземпляре по установленной форме, подписывается Заказчиком/Потребителем, а также медицинским работником, оформившим такой отказ, и подшивается в медицинскую документацию Пациента.
4.3. При возникновении необходимости в осуществлении одного или нескольких видов медицинских вмешательств, в отношении которых оформлен настоящий отказ, Заказчик/Потребитель имеет право оформить информированное добровольное согласие на такой вид (такие виды) медицинского вмешательства.
4.4. В случае отсутствия у лечащего врача определенной формы отказа от медицинского вмешательства, такой отказ составляется самим Заказчиком/Потребителем собственноручно, в письменной форме на отдельном листе,

отказ подшивается в медицинскую документацию Пациента. Во всех случаях отказ от медицинского вмешательства подписывается Заказчиком/Потребителем и исполнителем услуги.

Раздел V. Случай медицинского вмешательства без согласия Заказчика/Потребителя, одного из родителей или иного законного представителя.

5.1. Оказание медицинского вмешательства без согласия пациента или его представителя возможно в следующих случаях:

a) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и его состояние не позволяет выразить свою волю и/или у несовершеннолетнего лица отсутствуют законные представители;
b) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
c) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
d) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
e) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы;

5.2. Решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя принимается:

5.2.1 в случаях, указанных в пунктах 5.1.a и 5.l.b - консилиумом врачей, а в случае, если собрать консилиум невозможно, - непосредственно лечащим врачом с внесением такого решения в медицинскую документацию Пациента и последующим уведомлением главного врача или руководителя Клиники, гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, одного из родителей или иного законного представителя;

5.2.2 в отношении лиц, указанных в пунктах 5.l.c. и 5. 1.d. - судом в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Раздел VI. Правила приема.

6.1. Заказчик/Потребитель информирован о том, что в целях обеспечения безопасности, в Клинике Исполнителя ведется видеонаблюдение.

6.2. Пациент должен приходить на прием к лечащему врачу точно в назначенное время, а если какие-либо обстоятельства препятствуют визиту — необходимо за 24 часа до назначенного времени приема сообщить об этом по телефону администраторам Клиники.

6.3. В случае неявки Пациента на прием в назначенное время без уведомления Исполнителя, опоздания Пациента на прием к врачу более чем на 15 минут, лечащий врач вправе осуществлять прием следующих Пациентов. В этом случае прием опоздавшего Пациента будет произведен в этот день только при наличии у врача такой возможности и в то время, которое он сможет выделить для этого.

6.4. При оказании лечащим врачом неотложной медицинской помощи (медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни Пациента) другим Пациентам (например, с острой болью), начало приема может задержаться.

6.5. Администраторы Клиники путем телефонных звонков, смс-сообщений или при помощи электронной почты, указанных в заключенном с Заказчиком/Потребителем Договоре или в отдельных заявлениях, напоминают Заказчику/Потребителю о предстоящем приеме, контрольном осмотре или сообщают о других изменениях в расписании Клиники. В случае изменения Заказчиком/Потребителем телефонных номеров, предоставленных Исполнителю, без предварительного уведомления о соответствующих изменениях, Исполнитель не несет ответственности за несообщение сведений об изменении времени и/или даты приема, а также за состояние полости рта и возможные неблагоприятные последствия.

6.6. Заказчик/Потребитель во время приема лечащим врачом и проведения иных медицинских манипуляций должен отключать свои мобильные телефоны.

6.7. Заказчику/Потребителю на территории Клиники не рекомендуется пользоваться диктофоном или иными записывающими устройствами.

6.8. Медицинский персонал Клиники вправе вести фотопротокол, осуществлять фото- и видеосъемку Пациента в лечебных и диагностических целях, для контроля качества лечения.

6.9. При заключении Договора Заказчик/Потребитель дает согласие Исполнителю осуществлять фото — и видеосъемку полости рта Пациента в лечебных и диагностических целях (для контроля безопасности приема), а также свое согласие на возможное использование Исполнителем или ого персоналом данных, полученных при его обследовании и лечении, в том числе — слайдов, фотографий, моделей и т.д., для изучения другими стоматологами в лечебных, учебных, научных целях, в публикациях, в стоматологических обществах и т.д., при условии не указания личных и биометрических данных Пациента, дающих возможность идентификации Пациента: ФИО, фото лица Пациента.

6.10.В случае, если оплата услуг, оказанных Пациенту, осуществляется по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), Исполнитель вправе предоставлять в страховую компанию такие фото- и видеоматериалы.

6.11.Медицинский персонал Клиники вправе применять дополнительные средства для защиты от повреждения мягких тканей полости рта Пациента, а также для обеспечения личной безопасности во время лечебного процесса (Коффердам, Оптрагейт и др.).

6.12.В ходе лечения и по его окончании Пациент должен строго выполнять все предписания лечащего врача. При любых, даже незначительных признаках дискомфорта в полости рта, а также при поломках протезов, Пациент должен немедленно обратиться в Клинику.

6.13.Если в процессе оказания услуг по медицинским показаниям выявилась о0ъектнвная необходимость изменить намеченный и согласованный Сторонами план лечения с проведением дополнительных действий, что повлекло изменение стоимости оказываемых услуг вследствие изменения объема работ, в том числе по инициативе Заказчика/ Потребителя, то:

6.13.1 обстоятельства, послужившие изменению плана лечения, сообщаются в устной форме Заказчику/Потребителю и в письменной форме заносятся в медицинскую карту Пациента;

6.13.2 с учетом возникших обстоятельств, лечащим врачом составляется новый план лечения, либо несколько вариантов плана лечения, либо вносятся корректировки в существующий план лечения;

6.13.3 стоимость услуг корректируется Сторонами относительно измененного плана лечения;

6.14. Согласием Заказчика/Потребителя на изменение плана лечения будет являться факт получения незапланированных услуг и продолжение лечения на предложенных условиях.

6.15.Отказ Заказчика/Потребителя от нового плана лечения оформляется письменно, с разъяснением последствий такого отказа. Ответственность за последствия такого отказа Заказчик/Потребитель.

Раздел VII. Особенности оказания стоматологических медицинских услуг лицам, не достигшим возраста 18 нет в случае, если клиника получает лицензию па вид деятельности «стоматология Детская».

7.1. Стоматологическая помощь детям в возрасте до 18 - ти лет оказывается в порядке н на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах и заключенном между Сторонами Договоре оказания стоматологических услуг.

7.2. При оказании стоматологической помощи детям в возрасте до 18-ти лет существует ряд особенностей:

7.2.1. На оказание стоматологических услуг детям в возрасте от 0 до 10 лет резервируется 45 минут времени; на оказание стоматологических услуг детям в возрасте от 11 до 18 лет резервируется 1 час 30 минут времени.

7.2.2. Законные представители ребенка, а также лица, сопровождающие ребенка, должны содействовать лечебному процессу, неукоснительно соблюдая требования и рекомендации лечащего врача при проведении стоматологических манипуляций.

7.2.3. Представитель Потребителя (пациента) не вправе без указаний лечащего врача и/или иного медицинского персонала каким-либо образом вмешиваться в лечебный процесс.

7.2.4. Исполнитель информирует Представителя пациента, в случае если на момент конкретного обращения Пациент не достиг возраста 15-ти лет (или является больным наркоманией и не достиг возраста 16 лет), о результатах обследования пациента, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

7.2.5. Потребители (пациенты), не достигшие 15-летнего возраста (или пациенты, больные наркоманией и не достигшие возраста 16 лет), принимаются только в сопровождении своих законных представителей (родителей, попечителей, усыновителей, опекунов). В случае если ребёнка сопровождают другие взрослые, на них должна быть оформлена Доверенность установленного образца, удостоверенная надлежащим образом (приложение №4 к Правилам). Пациенты, представители которых не имеют надлежаще оформленной Доверенности, на приём не допускаются.

7.2.6. Прием пациентов, достигших 15-летнего возраста (или пациентов, больных наркоманией и достигших возраста 16 лет), допускается без присутствия их законных представителей, при условии согласия Исполнителя, за исключением первичного приема либо первичного посещения Клиники.

7.2.7. Представитель пациента вносит предоплату за лечение, тем самым подтверждая свое согласие на проведение ему лечения, назначенного специалистом Исполнителя, в пределах суммы положенной предоплаты согласно п.п. 8.9.2, 8.9.3, 8.9.4 настоящих Правил.

7.2.8. Несовершеннолетние больные наркоманией в возрасте старше 16-ти лет и иные несовершеннолетние в возрасте старше 15-ти лет:

7.2.8.1. самостоятельно оформляют согласие на медицинское вмешательство;

7.2.8.2. знакомятся с внутренней документацией Исполнитель (настоящими Правилами, Правилами внутреннего распорядка, Положением о бонусных картах и скидках, Положением о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические услуги и другими локальными нормативными актами Исполнитель);

7.2.8.3. предоставляют полную информацию о своем здоровье (заполняют Анкету) о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях, индивидуальных реакциях по лекарственные препараты; о фактах переливания крови и ее компонентов; сообщают

точную информацию об особенностях своего организма, о наличии сопутствующих хронических и перенесенных заболеваниях, а также аллергических реакциях на пищевые продукты; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг;

7.2.8.4. обязуются немедленно извещать лечащего врача обо всех изменениях в состоянии своего здоровья и изменениях в приеме медикаментов при каждом посещении врача. При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между этапами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора либо посетить Клинику Исполнителя для решения вопроса об оказании медицинской помощи;

7.2.8.5. несут ответственность за достоверность представленной информации;

7.2.8.6. обязуются строго выполнять все предписания и рекомендации врача, медицинского персонала Исполнителя;

7.2.8.7. подтверждают личной подписью информированное добровольное согласие на каждый вид предстоящего медицинского вмешательства, сообщенные сведения о своем здоровье (Анкета), выбор плана лечения, отказ от медицинского вмешательства;

7.2.8.8. выражают личной подписью свое согласие на присутствие представителя Пациента или иного лица при оказании ему медицинских услуг; разглашение представителю Пациента или иному лицу сведений, составляющих врачебную тайну; представление представителю Пациента или иному лицу документов для получения налогового вычета в отношении лечения Пациента; выдачу представителю Пациента или иному лицу выписки из медицинской карты Пациента, копий медицинской документации; а также предоставление права на ознакомление представителя Пациента или иного лица с медицинской документацией Пациента.

Раздел VIII. Форма оплаты, скидки, лечение в кредит.

8.1. В Клинике предусмотрены следующие виды оплаты за оказанные стоматологические услуги:

- наличный расчет;
- безналичный расчет: оплата по банковским пластиковым картам;
- оплата перечислением на расчетный счет Исполнителя;
- оплата по кредитному договору.

8.2. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8.3. При оказании платных медицинских услуг и возникновении обязанности Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) Заказчиком по договору, ответственность Исполнителя возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8.4. Оплата стоматологических услуг осуществляется в день приема за фактически оказанные услуги, в положенных случаях предусматривается предоплата в соответствии с п. 9.2, 9.3, 9.4 Правил. При оплате Пациенту выдается акт выполненных работ с перечнем оказанных услуг и кассовый чек. Если оплата происходит по банковской пластиковой карте, к вышеперечисленным документам прилагается чек с терминала.

8.5. Пациент обязуется предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, при оплате им медицинских услуг с использованием банковской карты.

8.6. Информацию о предоставлении потребительского кредита можно получить у администраторов. Оплата медицинских услуг производится после оформления договора потребительского кредита (займа) на условиях банка-заемщика перечислением средств на расчетный счет Исполнителя, при этом процент по кредиту оплачивает Исполнитель. Оказание медицинских услуг проводится после заключения Договора между Заказчиком и банком-заемщиком.

8.7. Оказание стоматологических услуг возможно в рамках программ Добровольного медицинского страхования за счет средств страховых компаний. Если окажется, что оплата оказанной стоматологической услуги не предусмотрена программой ДМС, Заказчик/Потребителя обязан оплатить ее в соответствии с условиями Договора на оказание стоматологических услуг.

8.8. Клиника имеет право устанавливать программы скидок и бонусов, проводить акции. Порядок, условия и размеры предоставляемых скидок, условия проводимых в клинике акций устанавливаются и регулируются Положением о бонусных картах и скидках и Положением об акциях, действующими внутри Клиники.

8.9. В Клинике предусмотрена предоплата по некоторым видам работ:

8.9.1 Сторонами Договора оформляется предварительный план лечения и смета с указанием сроков выполнения услуги, являющаяся приложением №1 к Договору оказания стоматологических услуг, в которой указывается стоимость оплаты лечения.

8.9.2 На ортопедическое лечение предусмотрена предоплата в размере 60% от суммы выписанного наряда. Окончательный расчет происходит в день фиксации протеза в полости рта Пациента.

8.9.3 На хирургическом приеме предусмотрена предоплата в размере стоимости изготавливаемого шаблона для проведения постановки импланта.

8.10. Плательщик имеет право на получение социальных налоговых вычетов на условиях, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 219 Налогового Кодекса РФ. Для получения социальных налоговых вычетов Клиника оформляет Заказчику/Потребителю Справку об оплате медицинских услуг Пациента за получением такой справки.

8.11. Справка оформляется на основании следующих документов: Договора оказания стоматологических услуг, квитанций об оплате с кассовыми чеками, копии свидетельства о постановке на учет в налоговый орган, заявления о выдаче справки.
8.12. В случае если Заказчиком/Потребителем частично или полностью утеряны документы, необходимые для оформления справки, Клиника на основании заявления Заказчика/Потребителя оформляет дубликаты данных документов (при утере кассовых чеков Клиника выдает справку с подтверждением сумм, оплаченных за проведенное лечение).

Раздел IX. Порядок отказа в приеме Пациенту.

9.1. При отсутствии ситуации, угрожающей жизни и здоровью Пациента, Клиника вправе не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случаях, если имеет место нарушение Заказчиком/Потребителем своих обязательств по Договору оказания стоматологических услуг, которое препятствует надлежащему исполнению Исполнителем Договора:

a) Отказ Заказчика/Потребителя в предоставлении необходимых для оказания услуг результатов обследования и лечения, выполненных в другом медицинском учреждении;
b) невыполнение мер по подготовке к предстоящей процедуре/манипуляции, о которых ему было сообщено заранее;
c) нарушение обязательств по оплате;
d) а также в иных случаях, в том числе, предусмотренных Договором оказания стоматологических услуг.

9.2. Клиника вправе отказаться от исполнения Договора, если в процессе лечения Заказчик/Потребитель будет настаивать на изменении методики лечения и/или оказания таких услуг, применении лекарственных препаратов и/или медицинских изделий, которые не соответствуют медицинским показаниям, несовместимы с медицинскими стандартами и правилами, нецелесообразны для Пациента или противопоказаны ему по медицинским основаниям.
9.3. При отсутствии ситуации, угрожающей жизни и здоровью Пациента, Клиника вправе отказать Пациенту в приеме в случае, если:

a) Заказчик/Потребитель отказывается от оформления Договора и/или подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство настоящим или вымышленным именем;
b) требования услуг, которые не оговаривались при составлении договора;
c) отказа от согласования предложенного плана лечения либо от предложенного и согласованного медицинского вмешательства;
d) нарушении общественного спокойствия в помещениях Исполнителя Заказчиком/Потребителем, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
e) нарушении Заказчиком/Потребителем Правила внутреннего распорядка Исполнителя;
f) если у пациента обнаружились противопоказания к проведению лечебного мероприятия как со стороны органов полости рта, так и по общему состоянию организма (ангина, ОРВИ, герпес, ветрянка и т.д.) на момент проведения лечения;
g) нахождения Заказчика/Потребителя в состоянии повышенной возбудимости, которое может негативно сказаться на безопасности персонала Исполнителя или других Пациентов;
h) возражении Заказчика/Потребителя против применения дополнительных средств защиты, необходимых для осуществления лечебно-диагностического процесса, при требовании медицинского персонала в соответствии с нормативными документами;
i) отсутствии возможности оказания услуг Пациенту, вследствие наступления обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и имеющих чрезвычайный характер (болезнь врача или отсутствие врача соответствующей квалификации в штате клиники, отключение электроэнергии, выход из стоя оборудования и пр.);
j) отказа от выполнения необходимой комплексной медицинской услуги Пациентом и его требовании исполнения только части комплексной услуги, что может негативно отразиться на качестве оказания медицинской помощи и результате выполненной услуги;
k) неисполнения Заказчиком/Потребителем своих обязанностей, предусмотренных заключенным Договором, или возникновении осложнений, возникших по вине Заказчика/Потребителя, на любом этапе лечения, при невозможности оказания услуг/качественного оказания услуг;
l) обращения пациента, не достигшего возраста 18 лет, обратившегося в клинику без сопровождения законных представителей, либо лиц, на которых не оформлена надлежащим образом Доверенность за исключением случая, установленного п. 7.2.6. настоящих Правил;
m) нарушения требования Раздела VII настоящих Правил представителем Пациента.

9.4. Заказчик/Потребитель предупрежден о том, что:
9.4.1 лечащий врач в соответствии с п. 3 ст. 70 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» имеет право отказаться от наблюдения и лечения Пациента, если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих, без указания причин такого отказа. При отказе лечащего врача от наблюдения лечения Пациента, Исполнитель обязуется организовать замену лечащего врача.
9.4.2 лечащий врач может принять решение об отказе от наблюдения и лечения Пациента в том числе: если врач чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи; данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам врача; если врач полагает, что между ним и Пациентом нет необходимого взаимного доверия; врач не в состоянии

установить с Пациентом психологическое сотрудничество (отношения с Пациентом, когда Пациент становится «союзником» врача, на основе взаимной ответственности и взаимного доверия).

9.4.3 в случае отказа единственного специалиста Клиники, являющегося лечащим врачом, от наблюдения за Пациентом и его лечения, Клиника имеет право отказать Пациенту в оказании данных услуг без замены врача (вследствие отсутствия его замены) и без направления Пациента для оказания таких услуг к третьему лицу.

Раздел X. Ответственность Сторон при оказания платных медицинских услуг.

При оказании платных медицинских услуг возникают обязанности и ответственность Сторон.

10.1. Исполнитель (Клиника) несет ответственность за качество оказываемых медицинских услуг и обязуется оказать медицинскую помощь в соответствии с медицинскими показаниями, с применением высококачественных инструментов и материалов, с использованием современных технологий лечения, на основании утвержденных стандартов с применением клинических рекомендаций, с предоставлением высокого уровня обслуживания.

10.2. В соответствии с действующим законодательством, Исполнитель несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

10.3. Заказчик/Потребитель, пользующийся медицинскими услугами (представитель Пациента) обязан:

a) соблюдать правила внутреннего распорядка клиники;
b) оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки н в порядке, которые определены в смете, являющейся обязательным приложением к договору;
c) выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
d) выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.

10.4. Заказчик/Потребитель (представитель Пациента) возмещает Клинике убытки, возникшие по их вине:

a) в процессе лечения вследствие повреждения оборудования и/или иного имущества Клиники;
b) вследствие причинения вреда сотрудникам Клиники при выполнении ими служебных обязанностей;
c) причиненные имуществу сотрудников Клиники во время выполнения ими служебных обязанностей.

10.5. Заказчик/Потребитель, пользующийся медицинскими услугами (представитель Пациента), вправе предъявлять требования о возмещение убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.6. В случае несоблюдения Клиникой обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик/Потребитель вправе:

a) потребовать назначить новый срок исполнения услуг;
b) требовать уменьшения стоимости предоставленной услуги на сумму, соответствующую проценту рентабельности;
c) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
d) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

10.7. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком/Потребителем н Клиникой, рассматриваются руководителем или разрешаются Врачебной комиссией, созданной в Клинике, в случае не достижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за результат медицинских услуг перед Заказчиком/Потребителем в следующих случаях:

10.8.1. если вред здоровью Пациента возник вследствие непреодолимой силы:

- чрезвычайных и непредотвратимых при конкретных условиях обстоятельствах, делающих невозможным надлежащее исполнение обязательства (п. 3 ст. 401 ГК РФ),
- непредотвратимых обстоятельствах, если любой участник лечебного процесса, осуществляющий аналогичную деятельность, не мог бы избежать наступления этого обстоятельства или его последствий (2, абзац 3 п. 8);
- непреодолимым, т.е. возникшее обстоятельство могло повлечь невозможность исполнения обязательства (3 ГК РФ);
- если не достижение положительного результата или наступление отрицательных последствий явилось причиной нарушения Заказчиком/Потребителем обязательств по заключенному Договору (в том числе, несоблюдение рекомендаций врача (иного медицинского работника Исполнителя), нарушения Пациентом плана лечения, при неявке или несвоевременной явке Пациента на прием к лечащему врачу и т.п.).

10.8.2. Также Исполнитель не несёт ответственности:

a) если план лечения не выполнен по причине неявки Пациента или отказа продолжить лечение;
b) в случае возникновения не отмечавшейся ранее аллергии или непереносимости препаратов и/или материалов, разрешенных к применению в Российской Федерации;
c) за некачественные услуги, оказанные ранее Пациенту в другом медицинском учреждении, в случае если такое некачественное оказание услуг повлияло на качество услуг Исполнителя;
d) если Заказчик/Потребитель был предупрежден о возможности наступления каких-либо отрицательные последствий и/или осложнений и согласился приступить к лечению на таких условиях;
e) за последствия, которые могут возникнуть в случае предоставления Заказчиком/Потребителем неполной или

недостоверной (ложной) информации, сокрытия информации о состоянии своего здоровья пациента и перенесенных им заболеваниях;

f) при несоблюдении Пациентом, равно как и при необеспечении представителем Пациента соблюдения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, что может привести к снижению качества предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

g) нарушения Пациентом правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний, рекомендаций врача по пользованию овеществленными результатами услуг, например, после постановки ортопедических или ортодонтических конструкций в полости рта и умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом

h) в случае отсутствия профессиональной гигиены полости рта, если таковая процедура необходима для качественного оказания услуг или для сохранения положительного результата оказанных услуг.

10.8.3. Нарушение Заказчиком/Потребителем сроков лечения и плана лечения фиксируются Исполнителем в одностороннем порядке путем соответствующих записей в медицинской карте.

10.8.4. В случае возникновения спорных или претензионных вопросов Клиника имеет право пригласить Пациента на заседание врачебной комиссии, которая создается на основании приказа главного врача Клиники. На врачебной комиссии Пациент присутствует без посторонних лиц, так как предметом обсуждения может являться состоянии его здоровья, диагноз, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, что составляют врачебную тайну.

Раздел XI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора между Заказчиком/Потребителем (Пациентом) и Исполнителем - Клиникой дистанционным способом.

11.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления Заказчика/Потребителя с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора) после получения информированного добровольного согласия при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

11.2. При заключении договора дистанционным способом Заказчику/Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

a) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

b) основной государственный регистрационный номер исполнитель;

c) номера телефонов и режим работы исполнителя;

d) идентификационный номер налогоплательщика;

e) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

f) прейскурант на оказание платных медицинских услуг, составленный в соответствии с номенклатурой и утвержденный руководителем;

g) способы оплаты услуги (работы);

h) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

i) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

11.3. Указанная в пункте 11.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

11.4. Договор с Заказчиком/Потребителем считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условии договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Заказчиком/Потребителем частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

11.5. При заключении договора Исполнитель представляет Заказчику/Потребителю подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать данные идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

11.6. По требованию Заказчика/Потребителя Исполнителем направляется Заказчику/Потребителю экземпляр Заключенного договора (выписки из него), подписанного сотрудником клиники с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи и машиночитаемой доверенности МЧД (электронной формы бумажной доверенности, подписанной квалифицированной электронной подписью (КЭП) руководителя клиники, созданной в файле формата XML).

11.7. Идентификация Заказчика/Потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".
Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Заказчика/Потребителя (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью Исполнителя.
11.8. Заказчик/Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
11.9. При заключении договора дистанционным способом отказ Заказчика/Потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
11.10. Заказчик/Потребитель может направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.
11.11. Заказчик/Потребитель имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения (в том числе в случае, если было оформлено информированное добровольное согласие), за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона № 323-ФЗ.
11.12. Оказание медицинских услуг осуществляется после получения информированного добровольного согласия на оказание определенного вида медицинских услуг.
11.13. Информированное добровольное согласие и (или) отказ от медицинского вмешательства одного из родителей или иного законного представителя Потребителя могут быть сформированы в форме электронного документа при наличии в медицинской документации пациента сведений о его законное представителе.
11.14. Информированное добровольное согласие и (или) отказ от медицинского вмешательства в форме электронного документа формируются с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, государственных информационных систем в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинских организаций, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг.
11.15. Информированное добровольное согласие и (или) отказ от медицинского вмешательства в форме электронного документа Заказчиком/Потребителем с использованием простой электронной подписи посредством применения ЕСНА при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи его личность установлена при личном приеме либо с помощью подтверждения сведений, представленных заявителем путем использования индивидуальных средств коммуникации заявителя.
11.16. Информированное добровольное согласие и (или) отказ от медицинского вмешательства включаются в медицинскую документацию пациента.

Раздел XII. Предоставление медицинских услуг при отказе в предъявлении пациентом (представителем) Документов, удостоверяющих личность.

12.1. Предоставление медицинских услуг без предоставления паспорта, подписания ИДС и согласия на обработку персональных данных проводится в следующих случаях:

a) экстренно, при угрозе жизни
b) в случае экстренных показаний в целях устранения угрозы жизни человека, а также если состояние пациента не позволяет ему выразить согласие на медицинское вмешательство и обработку персональных данными предоставить документ, подтверждающий личность (основание, rin.1 п.9 ст. 20 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья. . .», поэтому же пункту допускается медицинская помощь несовершеннолетнему без согласия одного из родителей или другого законного представителя);
c) при оказании медицинской помощи лицам, страдающим от тяжелых психических расстройств, а также лицам, страдающим заболеваниями, которые представляют опасность для окружающих (основание оп. 2, 3 п.9 ст. 20 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья…»).

12.2. В иных случаях предоставление медицинских услуг в Клинике без предоставления паспорта, подписания ИДС и согласия на обработку персональных данных не проводится.
12.3. При требовании анонимного оказания медицинских услуг и согласовании с руководителем Клиники пациент обязан оформить расписку утвержденной формы (приложение № 1 к Правилам) и все требуемые для записи на прием документы (ИДС, договор и проч. приложение № 2 к Правилам), после указания вымышленного имени или присвоенного кода, которыми документы должны быть подписаны.
12.4. Заказчик/Потребитель предупреждается администратором клиники о последствиях оказания услуг на анонимной основе и о том, что непредоставление вышеуказанных сведений влечет недействительность заключенного договора. Данная сделка, совершенная Заказчиком/Потребителем (данном случае заключенный им договор) под чужим или вымышленным именем, может быть в зависимости от конкретной ситуации признана оспоримой или ничтожной, т. е. в

любом случае у Заказчика/Потребителя возникают проблемы с доказыванием действительности заключенного им договора. Отмеченное обстоятельство лишает субъекта получения медпомощи возможности защитить свои права в случае некачественного оказания услуг, т.к. гражданин не сможет доказать, что договор был заключен именно с ним, лишает возможности Заказчика/Потребителя прав па получение налоговых вычетов и др.

12.5. Клиника может отказать в заключения договора анонимного приема Пациента. Ограничение случаев заключения договора анонимного приема обусловлено следующими законодательными требованиями:

a) приказом от 15 декабря 2014 года N 834н «Об утверждение унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению» (согласно требованиям приказа, медработник обязан вносить сведения о пациенте в медкарту на основании документа, удостоверяющего личность);
b) ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (по закону клиника не имеет права оказывать медицинские услуги без ИДС);
c) ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в случае оказания медицинской помощи лицу анонимно медицинская организация рискует не исполнить обязанность по предоставлению сведении, составляющих врачебную тайну, по запросу правоохранительных органов);
d) Федеральным законом Российской Федерации "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
e) письмом Министерства здравоохранения РФ от 9 июня 2017 г. N 17-1/3717-1, разъясняющем невозможность оформления ИДС без указания фамилии, имени, отчества пациентов.